



Số:0010122/TB-SK

Tp.Hồ Chí Minh , ngày 01 tháng 01 năm 2022

## THÔNG BÁO

(Quy định bảo hành)

Công ty cổ phần đầu tư SK xin chân thành cảm ơn Quý khách hàng đã tin dùng và đồng hành cùng thương hiệu SK sumikura trong thời gian qua.

Nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ sau bán hàng và đảm bảo quyền lợi cho khách hàng, SK thông báo quy định bảo hành như sau:

- 1) Số điện thoại tiếp nhận bảo hành hotline 1900 545 537/ 028 3811 6547 / 024 37 32 64 33
- 2) Số điện thoại hỗ trợ về kỹ thuật :
  - Khu vực Miền Nam 0913 183 466. (Mr Đẩu)
  - Khu vực Miền Bắc 0979 719 638 (Mr Đình) / 0937 456 168 (Mr Nhượng)
  - Khu vực Miền Trung 0917 202 373 (Mr Tuy)
- 3) Thời gian làm việc từ thứ 2 đến thứ 7 hàng tuần (Từ 8h đến 17h30) .
- 4) Đối với ngày Chủ Nhật/ Ngày lễ/ Ngoài giờ công ty SK chỉ tiếp nhận thông tin bảo hành (Theo số hotline kỹ thuật như trên mục 2) và hẹn lại khách thời gian xử lý vào ngày làm việc tiếp theo.
- 5) Thời gian từ khi Trung tâm bảo hành SK tiếp nhận thông tin bảo hành đến khi tới nhà khách kiểm tra. (áp dụng trong ngày làm việc)
  - Khu vực nội thành HCM, HN, ĐN: Thời gian kiểm tra hoặc xử lý tại chỗ trong vòng 24 giờ.
  - Khu vực ngoại thành: Thời gian kiểm tra hoặc xử lý tại chỗ trong vòng 48 giờ.
  - Tùy trường hợp SK có thể linh động liên hệ trạm và báo lại khách hàng.
- 6) Khi phát sinh lỗi cần bảo hành Quý khách hàng **vui lòng liên hệ trực tiếp số hotline bảo hành để báo và cung cấp thông tin về model sản phẩm, seri máy, số điện thoại, địa chỉ, ngày mua hàng, tình trạng máy....** bị lỗi để hỗ trợ bảo hành một cách nhanh nhất.
- 7) Quý khách vui lòng tham khảo các qui định, chính sách bảo hành ưu việt của SK qua trang web:  
<http://sumikura.com.vn>
  - Phạm vi áp dụng: Toàn quốc
  - Thời gian áp dụng: kể từ ngày ban hành cho đến khi có văn bản mới thay thế. \*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu HCNS



*Nguyễn Dũng Thanh*